

Quand échange-t-on de l'information ?

Tous les acteurs, internes ou externes, à l'occasion des tâches qu'ils ont à accomplir, sont amenés à échanger de très nombreuses informations. Ils génèrent ainsi de nombreux flux d'informations.

Exemple : dans une PME industrielle, l'assistant(e) de gestion est chargé(e) de gérer les stocks de matières premières. Lorsqu'une matière première atteint son stock d'alerte, l'assistant doit déclencher le processus de réapprovisionnement pour éviter la rupture.

	Définitions	Exemples
Processus	Ensemble organisé d'activités orienté vers la production d'un résultat clairement identifié.	Réapprovisionnement des matières premières.
Événement déclencheur du processus	Action qui lance la mise en œuvre du processus.	Le stock en cours a atteint le stock d'alerte (seuil à partir duquel il faut commander).
Activités	Ensemble de tâches présentant une certaine unité au sein d'un processus.	<ul style="list-style-type: none">- Identifier le fournisseur ;- Vérifier le délai de livraison ;- Calculer la quantité à commander ;- Mettre à jour la fiche de stock ;- Émettre le bon de commande et le faire valider par le responsable.
Tâches	Travail déterminé qui doit être exécuté.	Calculer la quantité à commander, en fonction du délai de livraison et des prévisions de fabrication.
Résultat attendu	L'objectif visé se traduit par un résultat.	Livraison conforme en quantité et dans les délais prévus.



BIOTECK

Bioteck SA est un laboratoire de recherche basé à Marseille ; son effectif s'élève à 80 personnes.

Fondé par Mme Desplat, ingénieure en microbiologie industrielle, qui en assume la direction, Bioteck est spécialisé dans la mise au point et le développement de nouvelles molécules pour l'industrie pharmaceutique et cosmétique, et pour d'autres applications industrielles. Les activités de la société s'appuient sur un savoir-faire et un portefeuille de brevets unique. Ce portefeuille, en plein développement, inclut notamment une biodiversité microbienne exclusive, comprenant des micro-organismes à haute valeur ajoutée, originaires d'environnements extrêmes.

L'équipe de chercheurs (20 personnes) est amenée à développer des programmes de recherche spécifiques pour le compte de clients industriels français et étrangers. Dans le cadre de ces programmes, de nouveaux micro-organismes sont découverts et mis au point. Certains méritent d'être brevetés, c'est-à-dire protégés de la concurrence. Un brevet doit être demandé dans chaque pays où la protection est souhaitée.



Comprendre le contexte

1. Pourquoi Bioteck doit-il protéger ses innovations par des brevets ?
2. Quels sont les enjeux de cette protection ?

Assistant(e) de gestion auprès de Mme Desplat, vous êtes en charge du processus « Dépôt de brevet ». Dans son état actuel, ce processus comporte des fragilités. Mme Desplat vous donne pour mission de décrire ce processus, de l'analyser et de le représenter, dans le but de formuler des propositions d'amélioration.

Travail à faire

1. Décrire le processus de dépôt de brevet chez Bioteck

À partir des éléments donnés en annexe 2, représentez le processus de dépôt de brevet à l'aide d'un diagramme des flux.

► **Fiche ressource 1** *L'échange d'informations dans la PME*

► **Fiche ressource 2** *Le diagramme des flux*

► **ANNEXE 1** *Qu'est-ce qu'un brevet ? La procédure de dépôt de brevet en France*

► **ANNEXE 2** *La procédure de dépôt de brevet chez Bioteck*

2. Procéder à une analyse critique du processus actuel

- a. Examinez le diagramme des flux et identifiez les facteurs susceptibles de retarder le processus.
- b. Quels sont les degrés d'implication de la responsable, des chefs de projet et de l'assistant(e) ?
- c. Quels constats faites-vous sur la répartition des activités entre les acteurs du processus ?

3. Améliorer le processus actuel

- a. Quelles améliorations pouvez-vous proposer à votre responsable ?
- b. Représentez le processus amélioré à l'aide d'un nouveau diagramme des flux.
- c. Afin de préciser le déroulement de cette activité, selon que le cabinet CPI intervienne ou non, représentez le nouveau processus à l'aide d'un diagramme événement-résultat.

► **ANNEXE 2** *La procédure de dépôt de brevet chez Bioteck*

► **Fiche ressource 3** *Comment représenter les processus ?*

4. Formuler des propositions d'amélioration

Préparez une note à l'attention de Mme Desplats pour lui communiquer vos propositions d'amélioration. Pour cela, vous vous appuyerez sur le nouveau diagramme des flux. Rédigez les idées principales de votre note.

ANNEXE 1 – Qu'est-ce qu'un brevet ? La procédure de dépôt de brevet en France

Un brevet est un titre de propriété industrielle qui donne à son propriétaire le droit d'interdire à tout tiers non autorisé la reproduction de l'invention décrite dans la demande de brevet.

En France, l'obtention d'un brevet auprès de l'Institut national de la propriété industrielle (INPI) s'effectue en quatre phases.

- 1) La rédaction de la demande (requête en délivrance).** Elle décrit l'invention à protéger. C'est la partie la plus difficile à rédiger. Elle demande souvent l'assistance d'un spécialiste extérieur à l'entreprise, en général un cabinet de conseil en propriété industrielle (CPI) ;
- 2) Le dépôt de la demande s'effectue auprès de l'INPI.** Cette date est importante car elle marque le point de départ de la protection officielle.
- 3) Suite à ce dépôt, l'INPI examine la demande de brevet pour contrôler sa recevabilité.** L'INPI établit un rapport de recherche préliminaire adressé au déposant, afin que ce dernier puisse exprimer ses remarques.
- 4) L'INPI vérifie que le déposant est le premier à déposer son invention.** Si ce n'est pas le cas, l'INPI rejette la demande. En l'absence d'antériorités, l'INPI délivre le brevet, généralement dans un délai de 18 mois après la date du dépôt initial.



ANNEXE 2 – La procédure de dépôt de brevet chez Bioteck

Lorsqu'un marché est conclu avec une entreprise cliente, Mme Desplat constitue un groupe de projet chargé de la réalisation du programme de recherche. Elle désigne un ou plusieurs chercheurs. Le travail de ces spécialistes peut donner lieu à des innovations, dont Bioteck négligeait parfois la protection juridique.

Dans le passé, Bioteck a vu certaines de ses innovations copiées par la concurrence, sans possibilité de recours. Mme Desplat a donc décidé d'imposer une procédure de dépôt de brevet...

Selon la complexité du projet, le recours à un cabinet de conseil en propriété industrielle (CPI) s'impose. Dans ce cas, la procédure peut s'en trouver retardée.

Acteurs source	I	E	Flux d'information/documents	Acteurs cible	I	E
Chef de projet			1 Rédaction d'une note d'information	Chef de service		
Chef de service			2 Transmission de la note et demande d'ouverture d'un dossier de brevet	Assistant(e)		
Assistant(e)			3 Demande des éléments nécessaires à la demande auprès de l'INPI	Chef de projet		
Chef de projet			4 Fourniture des éléments pour compléter la demande	Assistant(e)		
Assistant(e)			5 Réalisation d'un brouillon de la requête en délivrance	Chef de service		
Chef de service			6 Contact avec le cabinet de CPI	CPI		
CPI			7 Éléments pour finaliser la requête	Chef de service		
Chef de service			8 Requête finalisée	Assistant(e)		
Assistant(e)			9 Requête rédigée	INPI		
INPI			10 Rapport de recherche préliminaire	Assistant(e)		
Assistant(e)			11 Rapport de recherche préliminaire	Chef de service		
Chef de service			12 Réponse au rapport de recherche préliminaire	Assistant(e)		
Assistant(e)			13 Transmission de la réponse au rapport de recherche préliminaire	INPI		

I	Acteur interne	E	Acteur externe
----------	----------------	----------	----------------